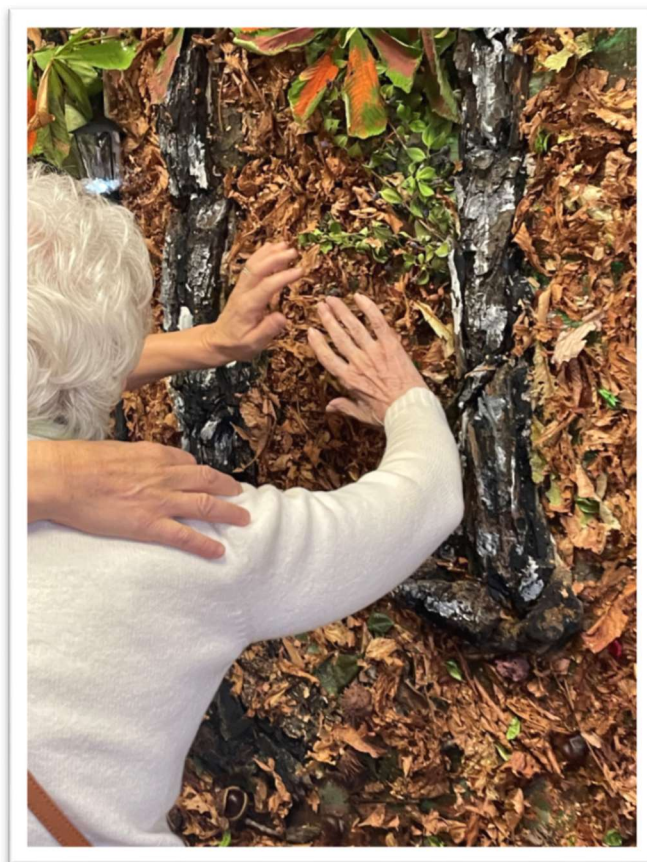




I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

CARTA SERVIZI
Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate
“S. Eufemia”



**“Parlo sempre di quello che per me è importante.
Voi dite che io dimentico: ma certo, dimentico tutte le cose futili”**

**“Ricordi di mia madre”
Inoue Yasushi**



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

MISSION

“I.R.ASP – Istituti Riuniti Azienda di Servizi alla Persona”



L’Azienda di Servizi alla Persona denominata “I.R.ASP - Istituti Riuniti Azienda di Servizi alla Persona”, approvata con Delibera della Giunta Regionale del Lazio del 11 febbraio 2020 n. 38, ha sede nella Città di Roma - in Via Giuseppe Antonio Guattani 17 - e trae la sua origine dall’I.P.A.B. Istituti Riuniti di Assistenza Sociale – I.R.A.S. “Roma Capitale”, a sua volta generata dalla fusione delle I.P.A.B. Asilo della Patria, Conservatorio Sant’Eufemia ed ex Conservatorio Santa Caterina. L’I.R.ASP opera secondo le prescrizioni enunciate all’articolo 3 del vigente Statuto (come approvato dal predetto atto normativo regionale e modificato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 18 dicembre 2020), che prevede le finalità di seguito elencate:

- a) partecipare alla programmazione cittadina del sistema integrato di interventi e servizi sociali di Roma Capitale e della Regione Lazio, ai sensi della normativa vigente e sulla base delle modalità partecipative attribuite ai vari livelli istituzionali, in un’ottica di attuazione di politiche integrate di intervento socio-assistenziale;
- b) progettare e realizzare sul territorio di Roma Capitale e della Città Metropolitana di Roma Capitale anche partnership con altri soggetti, pubblici e privati, servizi ed interventi di prevenzione, nonché recupero, rivolto a minori – con particolare attenzione alla dimensione di genere – alle famiglie, alle persone anziane ed a particolari categorie a rischio di esclusione, disagio e devianza sociale;
- c) contribuire alla crescita del capitale umano – sociale ed individuale – promuovendo e sostenendo attività socio-educative e di formazione, nonché interventi di sostegno psico-sociale rivolti a bambini/e, adolescenti, giovani che risiedono in zone urbane a rischio per condizioni ambientali, economiche e sociali della Città di Roma e della Città metropolitana di Roma Capitale;



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

d) contribuire all'attivazione di politiche di contrasto dei fenomeni di marginalizzazione ed esclusione sociale in atto nel territorio di Roma Capitale e della Città Metropolitana di Roma Capitale, in un'ottica di promozione dei diritti di cittadinanza, sia individuale che collettiva, nei confronti delle fasce di popolazione a rischio di svantaggio sociale.

Secondo il citato articolo statutario, l'I.R.ASP può, a mero titolo esemplificativo:

- a) realizzare interventi a favore di minori e famiglie a rischio per assicurare loro attività di cura, canali di integrazione socio-educativa, strumenti di reinserimento attraverso ad esempio l'attuazione di servizi di tipo residenziale e semi-residenziale, l'attivazione di progetti-percorso individualizzati, l'erogazione, ove necessario, di contributi economici finalizzati al contrasto alla povertà;
- b) erogare interventi di sostegno all'educazione ed alla formazione, quali ad esempio, asili nido, scuole dell'infanzia, servizi socio-educativi-aggregativi, borse di studio per adolescenti e giovani, anche al fine di offrire occasioni per il proseguimento degli studi universitari e/o di specializzazione;
- c) ospitare ed assistere soggetti appartenenti a sotto-popolazioni a rischio di svantaggio sociale, ivi incluse donne, madri sole e persone anziane ultrasessantacinquenni, mediante ad esempio l'attuazione di servizi aperti e/o residenziali, la realizzazione di interventi di sollievo individuale e familiare, nonché ogni altro intervento complementare e sinergico volto a sostenere complessivamente le famiglie nel loro complesso.

Mediante stipula di appositi accordi di programma, contratti di servizio e convenzioni operative, l'I.R.ASP può altresì attuare ogni utile intervento destinato a supportare qualsivoglia fascia di popolazione a rischio di svantaggio sociale, sulla base della programmazione dei servizi sociali varata da Roma Capitale e delle relative risorse finanziarie messe a disposizione a tal fine.



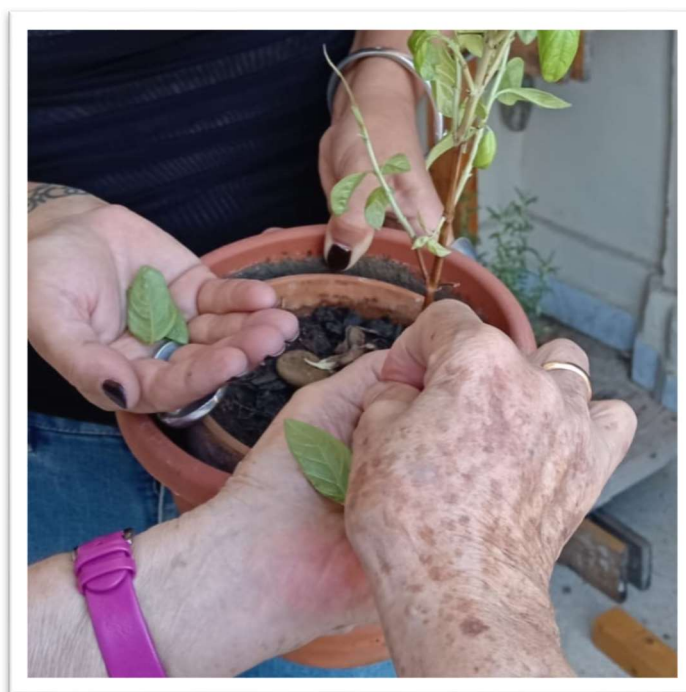
I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



**“Sacro un anziano
che ha legato una piantina con lo spago
nel suo vicolo pieno di vento”**

“Sacro Minore”
Franco Arminio

Il Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate “Sant’Eufemia” (di seguito denominato Centro Diurno) è un servizio socio-terapeutico riabilitativo di natura semi-residenziale, destinato a pazienti con diagnosi di malattia d’Alzheimer o demenze correlate e deterioramento cognitivo di intensità lieve e moderata. La gestione del Centro Diurno è affidata all’Ente dal 2015, mediante apposita convenzione triennale con il Municipio II, sottoscritta ai sensi dell’articolo 15 Legge 241/90 e rinnovata ad ogni successiva scadenza, ove è altresì sancita la collaborazione con la Scuola di Specializzazione in Geriatria dell’Università la Sapienza di Roma - Policlinico Umberto I



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

e con l'U.O.C. di Geriatria dell'Ospedale Nuovo Regina Margherita. Il servizio, autorizzato al funzionamento con D.D. n. repertorio CB1945/2018 del 19/07/2018, numero di protocollo CB/102034/2018 del 19/07/2018, è finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- rallentare il progredire dei processi degenerativi di natura cognitiva e funzionale della Persona affetta da patologia dementigena, stimolandone il residuo potenziale psicofisico, mediante un Piano di Assistenza Individualizzata (PAI);
- prevenire e contenere i disturbi psico comportamentali associati alla patologia dementigena;
- promuovere la permanenza della Persona affetta da patologia dementigena al proprio abituale domicilio, evitando o posticipando il ricorso all'istituzionalizzazione;
- prevenire ricoveri ospedalieri impropri;
- supportare le famiglie e, in particolar modo, il caregiver nella gestione domiciliare della Persona affetta da patologia dementigena, offrendo altresì sostegno psicologico e relazionale;
- sviluppare collegamenti strutturati con i servizi della rete ed attivare sinergie utili ad implementare attività di aggiornamento, formazione, sensibilizzazione sul tema della demenza.



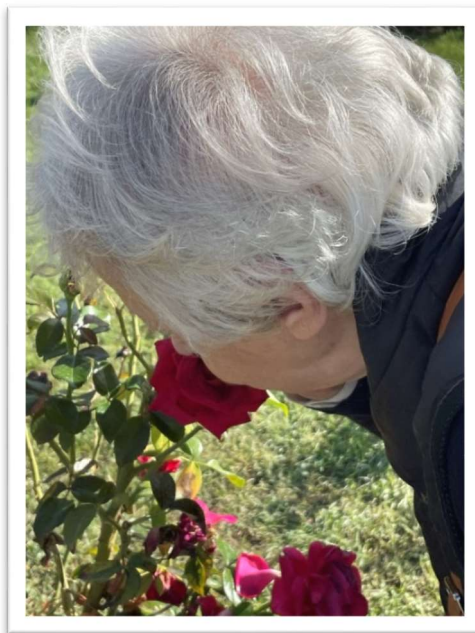
I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



Ai sensi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, il Centro Diurno opera traendo ispirazione dai seguenti principi e valori di riferimento:

- **centralità della persona come unità bio-psico-sociale integrata:** l’ospite è concepito prioritariamente come un individuo caratterizzato da una storia ed una identità personale e sociale; il servizio si impegna a valorizzare la complessità del suo Essere, privilegiando un approccio integrato, di tipo dinamico e riabilitativo;
- **uguaglianza e riservatezza:** l’ospite è titolare del medesimo diritto di ricevere assistenza di natura personalizzata, mirata al soddisfacimento dei bisogni fondamentali, nel rispetto delle sue credenze, delle sue abitudini, della sua privacy e secondo modalità scelve da qualsivoglia discriminazione di genere o appartenenza politica, religiosa, linguistica;



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

- **partecipazione:** ospiti e famiglie sono stimolati a collaborare alla costruzione di un servizio di qualità, utilizzando forme di comunicazione codificate per la veicolazione di osservazioni volte a migliorarne la performance;
- **integrazione:** il servizio promuove la piena e positiva integrazione degli ospiti sul territorio di riferimento, attualizzandone il diritto ad essere e sentirsi parte attiva del proprio contesto sociale;
- **continuità:** il servizio garantisce la continuità e la regolarità delle prestazioni erogate, assicurando piena copertura e stabilità delle figure professionali ivi impiegate, onde favorire, con costanza, il benessere degli ospiti;
- **trasparenza, efficienza ed efficacia:** il servizio adotta una struttura organizzativa e gestionale caratterizzata dalla piena accessibilità a tutte informazioni inerenti procedure, e criteri di ammissione, dimissione, frequenza, garantendo altresì massima semplificazione e flessibilità dei processi di lavoro, nonché competenza e disponibilità del personale impiegato;
- **legittimità:** il servizio assicura la costante e completa conformità a normative e regolamenti vigenti, in ogni fase di erogazione delle prestazioni.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

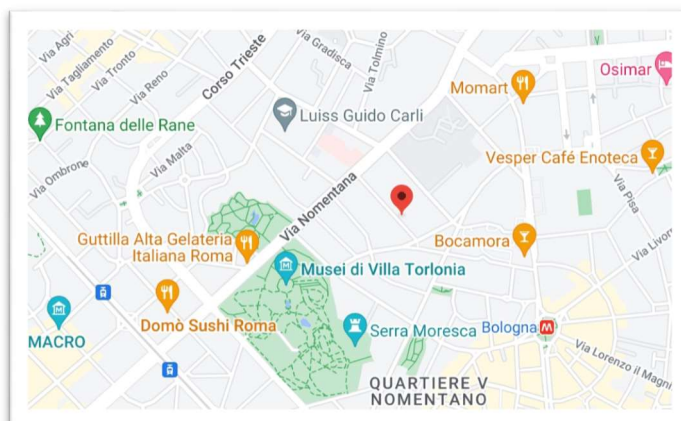
UBICAZIONE DELLA STRUTTURA E SPAZI DEDICATI

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate “Sant’Eufemia”



Il Centro Diurno è ubicato presso la sede dell’I.R.ASP, sita in Via G. A. Guattani 17 - 00161 Roma, all’interno di un villino in stile liberty, che si contraddistingue per un rilevante interesse storico architettonico ed artistico.

La struttura è collocata in una zona urbanistica centrale, ricca di servizi e facilmente raggiungibile tramite la viabilità pubblica esistente (Linee autobus percorrenti la Via Nomentana e Metro Stazione Bologna).



00161 Roma – Via Giuseppe Antonio Guattani n. 17 Tel. 06.44234230
D.G.R. Lazio 11 febbraio 2020 n. 38



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

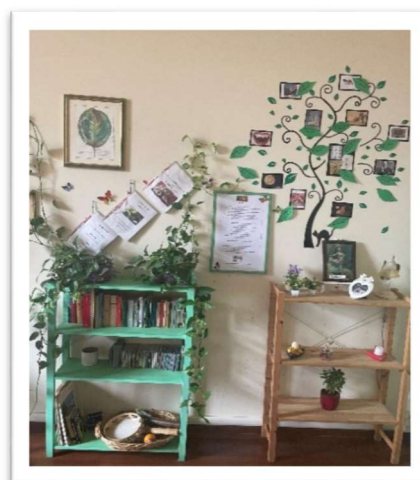
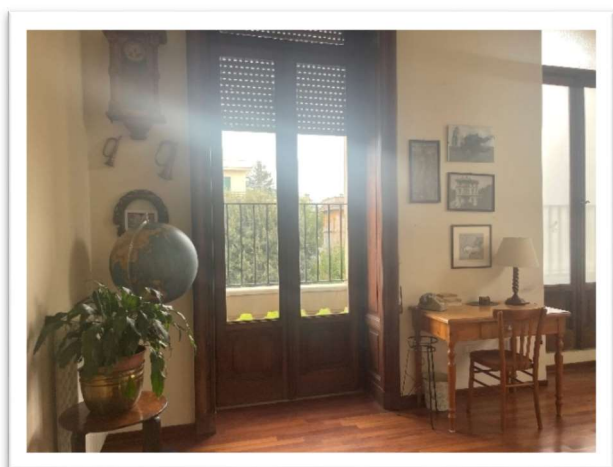
L'immobile è in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia edilizia, igienico-sanitaria, prevenzione incendi, sicurezza degli impianti, accessibilità e barriere architettoniche, prevenzione e sicurezza presso i luoghi di lavoro ed è regolarmente assicurata (polizza responsabilità civile ed anti incendio).

Il servizio è ubicato al piano 2 dell'immobile, collegato agli altri piani mediante ascensore e dispone dei seguenti ambienti dedicati:

- n. 1 vano per accoglienza;
- n. 1 vano per le attività di gruppo;
- n. 1 vano per le attività in micro gruppo;
- n. 3 servizi igienici per gli ospiti, distinti per genere, di cui n. 1 accessibile ai disabili;
- n. 1 sala mensa;
- n. 1 area verde esterna attrezzata
- n. 1 infermeria/ ufficio personale;
- n.1 servizio igienico per il personale.

L'ambiente fisico è considerato una risorsa terapeutica e dunque adattato in senso protesico secondo i seguenti criteri:

- semplificazione funzionale modulata sulle residue abilità cognitive e percettive conservate;
- eliminazione o riduzione dei rischi per la sicurezza;
- familiarità degli ambienti;
- modulazione degli stimoli sensoriali.





I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

DESTINATARI

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



Il Centro Diurno è destinato a persone affette da malattia di Alzheimer o demenze correlate, di grado lieve o moderato, con disturbi cognitivi tali da limitarne parzialmente l'autonomia negli Atti della Vita Quotidiana. Il servizio ospita fino ad un massimo di n. 25 utenti *pro die* che, in base ad apposito Piano di Assistenza Individuale (PAI), possono godere di una fruizione di tipo bisettimanale o trisettimanale, afferendo a due distinti moduli di frequenza, corrispondenti al differente livello di autosufficienza.

Il bacino di utenza è quello dei cittadini residenti nei Municipi capitolini.



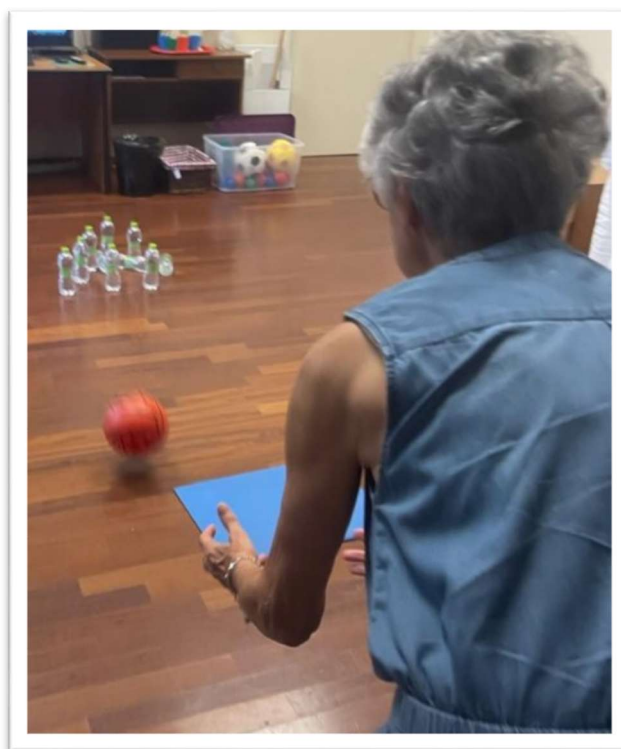
I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ACCESSO E DIMISSIONI

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



L’inserimento al Centro Diurno è subordinato al possesso di requisiti compatibili con la natura del servizio e le caratteristiche delle prestazioni socio-assistenziali ivi erogate.

Il familiare di riferimento (caregiver) o altra figura designata (Amministratore di sostegno) presenta domanda di accesso al servizio presso una delle due sedi PUA (Punto Unico di Accesso) del Municipio II, richiedendo l’attivazione della Commissione Valutativa Integrata, costituita da un geriatra della ASL RM 1, una assistente sociale referente del Municipio II e dal coordinatore del Centro Diurno.

Una volta attivata, la Commissione Valutativa Integrata, analizza il caso tenendo presente il grado di compliance del richiedente, le potenzialità di integrazione nelle attività di gruppo, la gravità della demenza, eventuali disturbi psico comportamentali associati, lo stato di fragilità del nucleo familiare. Valutata l’idoneità all’ammissione, viene redatto un Piano di Assistenza Individuale (PAI) che deve



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

essere condiviso e sottoscritto, per accettazione, dal familiare di riferimento (caregiver) o altra figura designata (Amministratore di sostegno).

Dalla data di presentazione della domanda di ammissione al Centro Diurno alla data di effettivo inserimento, non debbono trascorrere più di 30 giorni. Solo in caso di totale capienza del servizio, il richiedente viene inserito in lista di attesa.

L'accoglienza del nuovo ospite prevede una fase di inserimento, avente modalità e durata variabili, definite dal coordinatore del Centro Diurno, secondo criteri di tipo individualizzato ed in accordo con il familiare di riferimento (caregiver) o altra figura designata (Amministratore di sostegno).

L'ospite viene dimesso dal Centro Diurno nei seguenti casi:

- aggravamento dello stato di malattia e sopraggiunta incompatibilità con la frequenza del servizio;
- alterazioni comportamentali tali da mettere a rischio la sicurezza propria e/o di terzi;
- malattia acuta o ricovero ospedaliero che determini una assenza superiore ai 30 giorni, con possibilità di eventuale reinserimento, previo aggiornamento della valutazione di idoneità;
- interruzione della frequenza per motivi personali, per un periodo superiore ai 30 giorni, con possibilità di eventuale reinserimento, previa presentazione di nuova istanza;
- rinuncia da parte del familiare di riferimento (caregiver) o altra figura designata (Amministratore di sostegno);
- trasferimento dell'ospite in altro Comune;
- ricovero in RSA.

Le dimissioni, discusse in Commissione Valutativa Integrata e concordate con il familiare di riferimento (caregiver) o altra figura designata (Amministratore di sostegno) possono prevedere un ulteriore periodo di frequenza al Centro Diurno, non superiore ai 90 giorni.

In base alle esigenze del singolo caso, l'equipe multiprofessionale del Centro Diurno può elaborare un progetto di accompagnamento alle dimissioni che preveda anche un supporto domiciliare temporaneo e concordato, volto a facilitare il processo. Tale forma di supporto presenta una valenza di tipo psico-sociale e non comprende interventi di assistenza alla Persona.

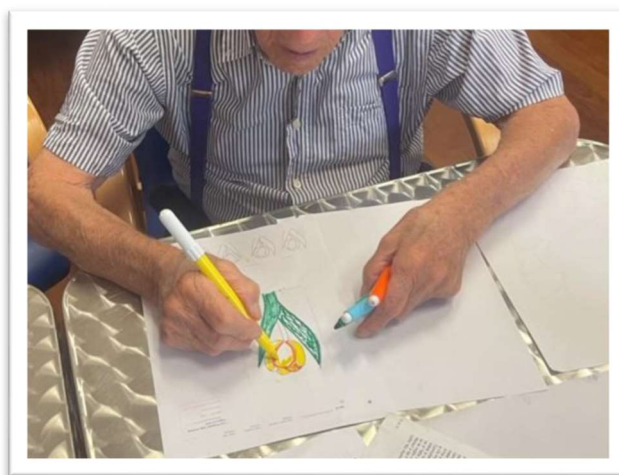


I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ORARI DI APERTURA E CALENDARIO

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate “Sant’Eufemia”



Il Centro Diurno è aperto tutto l’anno, dal lunedì al venerdì, ad eccezione di festività civili e religiose.

L’orario di apertura copre un arco temporale che va dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

È previsto un servizio di trasporto assistito – dal domicilio al Centro Diurno e viceversa - riservato ai soli ospiti residenti sul territorio del Municipio II.

Il suddetto servizio è attivo la mattina, a partire dalle ore 7.30 ed il pomeriggio, a partire dalle ore 15.00.

Gli orari di prelievo e rientro a domicilio sono determinati dal coordinatore del Centro Diurno, coniugando le esigenze di ogni singolo ospite e rispettivo nucleo familiare con il percorso urbano valutato più idoneo a garantire la minor permanenza degli ospiti sul veicolo.

La presenza del familiare di riferimento (caregiver) o di altra figura da questi delegata deve essere sempre garantita, sia al momento del prelievamento dell’ospite che al suo rientro presso il domicilio. Eventuali assenze o ritardi sui tempi concordati per il trasporto debbono essere comunicate preventivamente al personale del Centro Diurno.

Il servizio di trasporto è disponibile altresì per la realizzazione di uscite esterne programmate.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



Il Piano di Assistenza Individuale (denominato di seguito PAI) trae ispirazione da una visione multidimensionale ed integrata della Persona e si propone come strumento funzionale a preservarne il potenziale psicofisico mediante strategie non standardizzate, ma personalizzate, contingenti e condivise.

Il PAI, elaborato dalla Commissione Valutativa Integrata all’atto dell’ammissione mediante preventiva analisi neuropsicologica e contestuale disamina del contesto familiare, viene integrato dall’equipe multiprofessionale del Centro Diurno, a partire dalla fase di inserimento, attraverso una lettura globale delle componenti deficitarie, delle risorse residue, degli interessi e dei bisogni individuali, realizzata in base agli elementi desunti dall’osservazione diretta dell’ospite, in contesto diadico e grupale. Segue la definizione del progetto riabilitativo personalizzato, recante obiettivi, strumenti e risultati attesi, corredati da relativa temporizzazione, tipologia di professionalità coinvolte



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

e sistema di verifica periodica, finalizzata a rilevare l'efficacia del programma d'intervento e l'eventuale necessità di adeguare ulteriormente il trattamento alle esigenze della Persona.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

MODALITA' OPERATIVE DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate “Sant’Eufemia”



Il Centro Diurno adotta le modalità operative di seguito elencate:

Figure professionali

Il servizio viene coordinato e gestito mediante l’impiego di personale in ruolo, costituito dalle seguenti figure professionali:

- n. 1 psicologo coordinatore;
- n. 1 infermiere professionale;
- n. 1 operatore socio sanitario ogni n. 4 ospiti frequentanti;
- n. 1 educatore professionale con presenza programmata;
- n. 2 autisti.

Il coordinatore è responsabile della programmazione, dell’organizzazione e della gestione di tutte le attività che si svolgono presso il Centro Diurno, nonché del loro coordinamento con i servizi



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

territoriali. Si occupa della gestione del personale e della relazione con i familiari, anche nella conduzione dei gruppi di auto mutuo aiuto periodici. Effettua le verifiche e i controlli sui programmi effettuati, nel rispetto della normativa vigente.

L'infermiere professionale svolge il compito di acquisire, custodire, aggiornare la documentazione sanitaria degli ospiti, predisporre e somministrare eventuali terapie farmacologiche, svolgere il monitoraggio delle condizioni cliniche degli ospiti durante le ore di frequentazione del Centro Diurno, comunicare al familiare di riferimento (caregiver) eventuali anomalie emergenti sullo stato di salute del congiunto, effettuare interventi di tipo infermieristico e/o contattare il servizio di emergenza, in caso di necessità.

La presenza dell'infermiere professionale è pari a n. 24 ore settimanali.

L'educatore professionale svolge compiti di relazione con gli ospiti frequentanti, nonché di accompagnamento e sostegno alla realizzazione degli obiettivi previsti dal PAI. Nell'ambito della programmazione generale, progetta e predispone le attività finalizzate al mantenimento e al miglioramento delle abilità e capacità fisiche, cognitive e relazionali degli ospiti, nonché all'integrazione sociale, in collaborazione con tutta l'equipe.

La presenza dell'educatore professionale è pari a n. 20 ore settimanali.

Gli autisti garantiscono la copertura delle fasce temporali interessate dal servizio di trasporto – dal domicilio al Centro Diurno e viceversa – nonché in occasione delle uscite esterne programmate.

Turnazione

L'attività di assistenza è svolta dal personale socio-sanitario, in rapporto legale di n. 1 operatore ogni n. 4 ospiti frequentanti.

Onde garantire il trasporto assistito ed il regolare funzionamento del servizio i turni di lavoro sono declinati in modo scalare, secondo le seguenti fasce orarie:

- 8.00-15.00
- 8.30- 15.30
- 9.00- 16.00
- 10.00- 17.00

L'assistenza svolta dal personale infermieristico prevede la copertura dell'orario 9.30-14.30

La presenza dell'educatore professionale è pianificata in base alla programmazione delle attività per un massimo di n. 30 ore settimanali.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Prestazioni erogate a favore degli ospiti

Il Centro Diurno eroga le seguenti prestazioni:

- servizio di accoglienza giornaliera, per un massimo di 25 ospiti *pro die*, secondo due moduli di frequenza, suddivisi in giorni dispari (lunedì-mercoledì-venerdì) per gli ospiti con profilo lieve e giorni pari (martedì-giovedì) per gli ospiti con profilo moderato;
- servizio di trasporto assistito dal domicilio al Centro Diurno e viceversa;
- servizio di assistenza alla persona (igiene personale, alimentazione, riposo);
- servizio di assistenza infermieristica (preparazione e somministrazione terapie farmacologiche, interventi infermieristici a bassa soglia, attivazione servizio di emergenza);
- attività di stimolazione cognitiva (R.O.T., Memory Training; Reminiscence Therapy; Doll Therapy; Cooking Therapy; Musicoterapia; Arteterapia; Terapia Occupazionale; ecc.);
- attività di psicomotricità;
- attività di socializzazione ed animazione;
- uscite esterne;
- servizio di valutazione geriatrica.

Ristorazione e servizi generali

La ristorazione, disimpegnata mediante esternalizzazione ai sensi di legge, si compone di una seconda colazione e del pranzo, domiciliato, quotidianamente, mediante veicolazione esterna.

Il menù, definito dallo specialista in nutrizione incaricato dal soggetto gestore, è articolato su n. 4 settimane e prevede una rotazione stagionale.

Eventuali problematiche di tipo alimentare (intolleranze, allergie, patologie a carico dell'apparato digerente, disfagia, ecc.) debbono essere opportunamente segnalate, mediante apposita prescrizione medica, al fine di predisporre la dieta corrispondente.

Salvo eventi occasionali, preventivamente concordati con la famiglia, non è prevista la possibilità di frequenza senza la fruizione del pranzo.

Il servizio di pulizia, attivo tutti i giorni di funzionamento del Centro Diurno, dispone di n. 1 unità di personale ausiliario e viene effettuato successivamente alla chiusura pomeridiana.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Prestazione erogate a favore delle famiglie

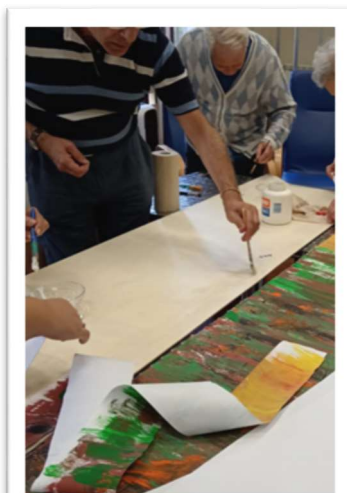
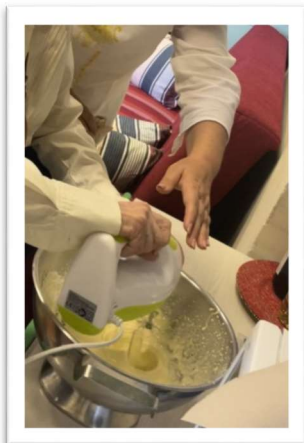
Con cadenza mensile le famiglie sono invitate a partecipare al gruppo di auto mutuo aiuto loro dedicato, condotto dallo psicologo coordinatore, in collaborazione con l'assistente sociale di riferimento del Municipio II.

La partecipazione al gruppo è incoraggiata, ma libera.

L'obiettivo è costruire un momento di condivisione tra le famiglie, funzionale al confronto e al vicendevole supporto, oltre che a ricevere informazioni ed approfondimenti in merito all'andamento delle attività e del gruppo ospiti.

Le famiglie hanno viepiù facoltà di accedere a colloqui individuali di sostegno con il coordinatore del servizio e condividere occasionalmente spazi strutturati di socializzazione ed attività con gli ospiti e l'equipe multiprofessionale del Centro Diurno (uscite esterne, laboratori, eventi, ecc.).

Sono altresì previsti momenti di sensibilizzazione e formazione, rivolti a caregiver ed assistenti familiari.



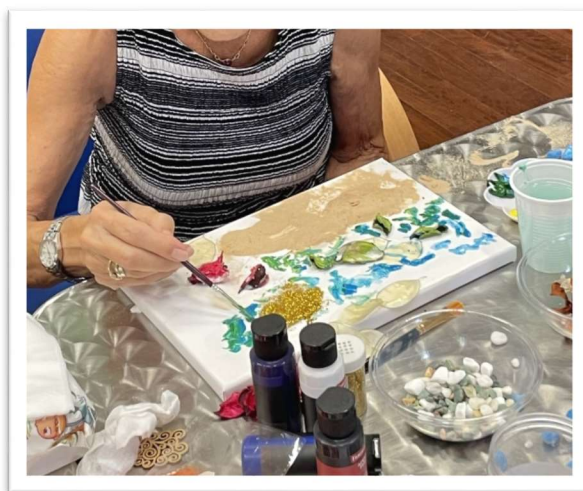


I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

**Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate
“Sant’Eufemia”**



Per quanto concerne la compartecipazione alla spesa è obbligatorio riferirsi al Municipio II, cui spetta definire la quota contributiva individuale, in base a parametri correlati sia alla tipologia di frequenza che all’I.S.E.E., fatte salve le esenzioni previste per legge.

Il Centro Diurno non gestisce né è informato in merito agli aspetti amministrativi riguardanti tale pratica.



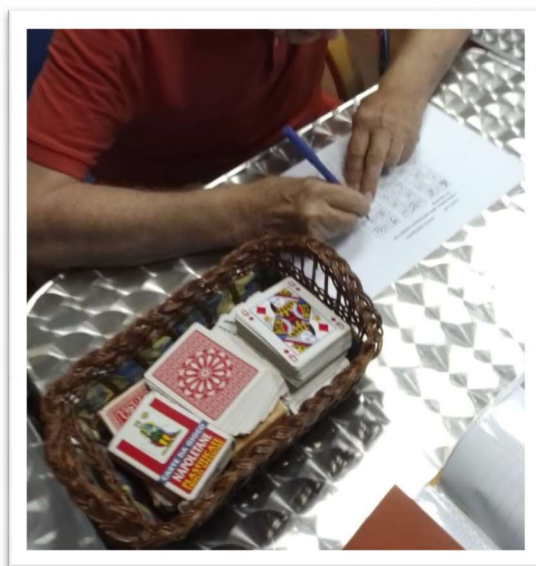
I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

DOCUMENTAZIONE

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



Nel rispetto della normativa vigente sulla tutela ed il trattamento dei dati personali, il personale redige su supporto informatico e/o specifici archivi cartacei, una documentazione costantemente aggiornata comprendente:

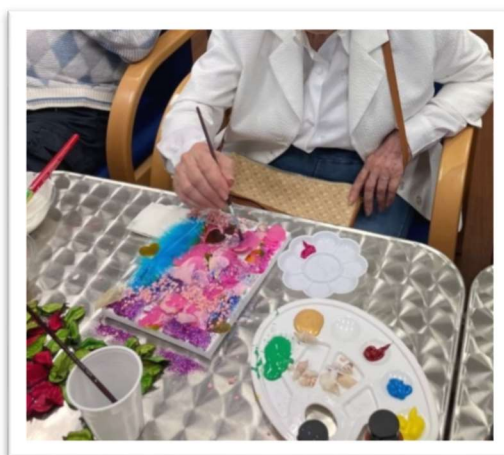
- diario giornaliero equipe;
- registro infermieristico relativo all’eventuale assunzione di terapie farmacologiche e all’approvvigionamento farmaci;
- cartella personale ospite, contenente tutti gli atti relativi alla presa in carico e relativo PAI;
- registro presenze giornaliera;
- registro diete speciali;
- schema percorrenze del mezzo di trasporto, munito di indirizzari e recapiti utili.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

**COORDINAMENTO E VERIFICA DELLE ATTIVITA’
Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate
“Sant’Eufemia”**



L’equipe multidisciplinare si riunisce a cadenza mensile per la verifica del servizio in ogni sua articolazione (nuovi inserimenti, studio dei casi, valutazione in itinere dei PAI, lavoro di equipe) e a cadenza settimanale per la programmazione e la verifica ex post delle attività svolte. L’operatività complessiva del Centro Diurno è altresì sottoposta ad analisi e verifica dalla Commissione Valutativa Integrata, con cadenza mensile.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

STANDARD DI VALUTAZIONE E OBIETTIVI DI QUALITA'

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate "Sant'Eufemia"



Il servizio si impegna ad assicurare i livelli di prestazione e qualità previsti dalla normativa vigente e dal sistema di autorizzazione e accreditamento, soggetti ad attività di vigilanza e controllo da parte degli organismi amministrativi preposti. Ad ulteriore tutela di ospiti e familiari, il servizio ha fissato livelli di qualità programmata, riferibili ad un sistema di standard assistenziali, formalizzati tramite indicatori di apprezzabilità della prestazione.

Fattore di qualità	Indicatori di qualità
Personalizzazione dell'accoglienza	Colloquio di inserimento con ospite e familiari e compilazione scheda di ingresso in collaborazione con i servizi incaricati Elaborazione del PAI entro 15 giorni dall'inserimento mediante osservazione dell'ospite e misure di coinvolgimento dei familiari e dell'equipe Verifica costante del fabbisogno assistenziale e riprogrammazione del piano di assistenza individuale e generale
Qualificazione dell'assistenza	Personale internalizzato di ruolo Presenza full time dell'infermiere professionale Verifica dei PAI secondo la temporizzazione derivante dalla valutazione geriatrica e/o a seguito di eventi che modifichino le esigenze assistenziali degli ospiti Attività di animazione



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

	Servizio giornaliero di trasporto con autista
Servizio alberghiero	Servizio di ristorazione interna Qualità e varietà del vitto Servizio di pulizie 5 giorni su 5 Servizio di lavanderia non professionale interno per esigenze comunitarie
Ascolto e partecipazione	Somministrazione semestrale questionario di valutazione del servizio ai famigliari Colloqui individuali con i familiari su richiesta Gruppo di auto aiuto con le famiglie con cadenza mensile
Valutazione del servizio	Riunioni di equipe multidisciplinare a cadenza mensile Report mensile da parte del coordinatore del servizio

Il controllo puntuale degli scostamenti tra qualità programmata e qualità erogata consente di individuare le aree sulle quali investire per realizzare un miglioramento continuo delle performance a livello prestazionale e organizzativo.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ACCESSO E MISURE DI COINVOLGIMENTO DELL'UTENZA E DEI FAMILIARI NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

**Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate
"Sant'Eufemia"**



Il Centro Diurno è aperto ai parenti in qualsiasi momento della giornata negli spazi comuni, compatibilmente le attività in corso nella giornata e allo stato di benessere che la visita può recare al diretto ospite interessato. E' altresì consuetudine che i parenti e/o persone particolarmente familiari e gradite all'ospite possano consumare il pranzo insieme agli operatori e al gruppo ospiti, previa richiesta.

In caso di mancato rispetto delle prestazioni esigibili dal contratto di ospitalità, il servizio si impegna, per tramite del personale di coordinamento responsabile della gestione dei reclami ad adottare tempestivamente (e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del ricorso) ogni misura compensativa, atta al ripristino del diritto leso. Qualora il reclamo formulato sia invece di natura amministrativa o comunque concernente argomenti di pertinenza municipale il coordinatore si rende portavoce dell'istanza e la trasferisce all'assistente sociale di riferimento.

Il Centro favorisce il coinvolgimento dei familiari nella valutazione del servizio mediante il questionario di rilevazione sul livello di gradimento generale delle prestazioni offerte, la cui somministrazione è prevista a cadenza semestrale.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

La partecipazione alla vita comunitaria ed il supporto alle tematiche dei familiari è promosso mediante l'organizzazione mensile del gruppo di auto aiuto condotto dallo psicologo coordinatore e dall'assistente sociale del Municipio II, talora anche con una rappresentanza del personale socio-sanitario.



I.R.ASP

ISTITUTI RIUNITI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA

CRITERI DEONTOLOGICI PER GLI OPERATORI

Centro Diurno per Malati di Alzheimer e Demenze Correlate

“Sant’Eufemia”



Per ciò che attiene i criteri deontologici per gli operatori, si rimanda all'allegato **Codice di comportamento del personale**, adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 24 aprile 2015 che integra i suindicati principi e i valori di riferimento del servizio.